

## En direct du terrain, avec Pat Russo

vendredi 13 avril 2007

*Dans le cadre de journées de rencontre avec les salariés du Groupe, Pat Russo s'est rendu cette semaine à Stuttgart et à Anvers. Elle était accompagnée de Christian Reinaudo, président de la Région Europe et Nord, et d'Aurélié Boutin, directeur de la communication interne du Groupe.*

Le but principal de ma visite dans la région Europe et Nord était de rencontrer les équipes et de constater par moi-même de l'état d'avancement de certains des projets passionnants et novateurs sur lesquels ils travaillent actuellement. Nous avons eu un emploi du temps très chargé, entièrement consacré aux salariés, avec notamment la visite des sites de Stuttgart et d'Anvers et la présentation de projets d'innovation locaux.

Mercredi, nous étions dans les bureaux de Stuttgart. C'était la première fois que je m'y rendais; j'étais donc impatiente de rencontrer le personnel du siège de notre unité régionale allemande.

Les équipes m'ont montré les progrès remarquables dans le domaine du transfert de données basé sur différentes normes – GSM Edge, UMTS HSDPA et WiMAX, ainsi que ceux réalisés sur la station de base multistandards conçue pour prendre en charge une large variété de normes dans une seule et même unité. La technologie de transmission est l'un des principaux champs d'étude du Centre R&I de Stuttgart, qui mène actuellement des expériences sur des taux de transfert pouvant atteindre 100 Gbps sur les réseaux optiques. Les chercheurs basés à Stuttgart travaillent aujourd'hui en étroite coopération avec leurs collègues de Nuremberg, constituant ainsi une seule équipe totalement intégrée.

Jeudi, je me suis rendu au siège de la Région basé à Anvers. Ma journée a commencé par la visite du Centre de Transformation IP (IPTC) où j'ai été très impressionnée de voir que nos clients et partenaires ont la possibilité de tester in-situ l'ensemble de leur matériel et de leurs logiciels. J'ai ensuite visité l'Executive Briefing Center (EBC) et apprécié la richesse des démonstrations qui y sont proposées à nos clients. J'ai aussi rencontré certains membres de l'équipe R&I de Belgique, avec qui nous avons discuté de la façon dont ils entretenaient leurs relations avec les clients et les clients de nos clients, dans le but de mieux comprendre leurs besoins futurs.

Malgré un planning très serré, j'ai réussi à parler ouvertement avec un grand nombre de salariés des deux sites. J'ai répondu en toute transparence à de nombreuses questions qui portaient sur des sujets aussi variés que Thales, notre position actuelle dans le processus d'intégration, nos concurrents, nos perspectives de croissance ou encore notre portefeuille...

Les principaux messages que j'ai souhaité transmettre aux salariés que j'ai rencontrés sont qu'il nous faut mettre en avant nos forces et nos compétences, achever le processus

d'intégration et assurer à nos clients que nous comprenons leurs besoins et que nous sommes le partenaire stratégique qui leur permettra de continuer sur la voie de la réussite. J'ai également confirmé à chacun que, bien que la fusion ne date que de quatre mois, nous avons déjà beaucoup avancé et que nous devons continuer à travailler dur pour que l'intégration soit un succès.

Je tiens à remercier les équipes de Stuttgart et d'Anvers pour leur accueil très chaleureux et les échanges fructueux que nous avons eus, que j'ai beaucoup appréciés. Leur travail acharné, leur enthousiasme et leur capacité d'innovation sont des atouts qui nous permettront de tirer profit des opportunités qui se présenteront et de devenir un leader incontesté sur le marché.

Je suis impatiente de rencontrer d'autres de vos collègues lors de mes prochaines visites dans d'autres régions du monde.